

Customer Relations Manager (m/w/d) für Köln



Als Commercial-Team, bestehend aus Sales, Account- und Customer Relations-Manager:innen, übernehmen wir gemeinsam Verantwortung und bringen unsere persönlichen Stärken ein. Wir tauschen uns aus und entwickeln uns gemeinsam weiter. Für dein Team denkst du immer schon einen Schritt weiter und trägst mit deinem Support zu unserem Erfolg bei. Komm in unser Team in Köln.

Alles außer langweilig

Bei Atradius Collections warten spannende Aufgaben auf dich: du wirst Teil eines Teams, von zentralen Ansprechpartnern für unsere Kunden während des gesamten Inkassoprozesses. Dein Erfolg ist unser Erfolg – diesen fördern und honorieren wir.

Als Customer Relations Manager:in wirst du ...

- in Unterstützung des Account Managers erste Ansprechperson für Kundenanfragen zum Prozess, Statusupdates, Dokumenten sein
- für eine offene, freundliche und lösungsorientierte Kommunikation nach internen und branchenüblichen Standards sorgen
- Kundenanfragen proaktiv vorantreiben und bei Bedarf mit involvierten Bereichen kommunizieren
- schnelle Reaktionszeiten sicherstellen – immer im Sinne eines fairen, kundenorientierten Creditmanagements
- das Fallmanagement durch Pflege, Prüfung und Koordination kundenrelevanter Dokumente unterstützen
- die fallbezogene Kommunikation zwischen Kunden, Schuldnern, Anwälten sowie internen und internationalen Schnittstellen steuern.
- Beschwerden transparent, respektvoll und fristgerecht bearbeiten
- eng mit Account Management, Operations und Sales zusammenarbeiten und Service-KPIs sowie Reporting unterstützen

Was wir uns wünschen

- Du hast Erfahrung im Kundenservice, Forderungs- oder Debitorenmanagement und fühlst dich in der B2B-Kommunikation sicher
- Themen wie Accounts Receivables, Vertragsstrukturen, Dokumentation und Compliance sind für dich kein Neuland
- Du arbeitest routiniert mit CRM-Systemen, Windows-Applikationen und internen Anwendungen (z.B. SCORE- oder Collections-Tools)
- Ob schriftlich oder telefonisch: Du kommunizierst souverän auf Deutsch und Englisch
- Kundenorientierung ist für dich selbstverständlich – du gehst proaktiv, lösungsorientiert und empathisch vor
- Du bringst Sachverhalte klar auf den Punkt und kommunizierst offen und strukturiert
- Teamarbeit liegt dir, und der Austausch mit anderen Abteilungen ist für dich ein echtes Plus
- Du erkennst schnell, worum es geht, und findest pragmatische Lösungen
- Auch bei hoher Arbeitsbelastung behältst du den Überblick und arbeitest sorgfältig und effizient
- Du denkst wirtschaftlich und hast ein gutes Gespür für Aufwand, Nutzen und Profitabilität

Darauf kannst du dich freuen

- unbefristete Festanstellung bei einem internationalen Marktführer
- Wertschätzung, Freiraum, kreatives Arbeiten
- umfangreiches, individuelles Onboarding
- lukrative Vergütung – Sonderzahlungen, Bonus
- betriebliche Altersvorsorgung, vermögenswirksame Leistungen
- bezuschusste Gesundheitsangebote, JobRad
- mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit
- moderner IT und Infrastruktur
- Zeitwertkonten
- bezuschusstes Deutschland-Ticket
- Atradius Academy, gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitenden-Events wie Atradius Day, After-Work-Partys
- Einkaufsplattform, steuerbegünstigter IT-Einkauf

Chancengleichheit für alle

Vielfalt hat für Atradius eine große Bedeutung. Das Zusammenspiel von Kulturen, Wissen und Erfahrung macht uns aus. Diversität hilft uns, die Qualität unserer Leistungen zu sichern und innovative Lösungen zu entwickeln. Deshalb fördern wir eine integrative Kultur, in der sich jede:r einbezogen und geschätzt fühlt. Wir freuen uns über jede Bewerbung.

Atradius Collections – das sind wir

Mit Begeisterung und Leidenschaft bieten wir im Forderungsmanagement weltweit verschiedene Lösungen für das Firmengeschäft an. Mit der gleichen Leidenschaft unterstützen wir unsere Mitarbeitenden bei der Entfaltung ihres Potenzials www.atradiuscollections.com / www.atradius.de

Was du noch wissen solltest: Atradius Collections ist ein Geschäftsbereich der Atradius Gruppe. Wir bieten effiziente, schnelle und flexible Lösungen für den Einzug von Forderungen bei Unternehmen im In- und Ausland und differenzierte Lösungen für das Credit Management. Mit unserem globalen Netzwerk von Inkassospezialisten, Rechtsanwälten und Insolvenzverwaltern betreuen wir über 15.000 Kunden und bearbeiten über 100.000 Inkassofälle pro Jahr. Mehr als 90 Jahre Erfahrung im internationalen Forderungsmanagement und eine Präsenz in 40+ Ländern machen Atradius Collections zu einem weltweit führenden Anbieter von Inkassodienstleistungen im gewerblichen Bereich. Wir würden uns freuen, einen erfolgreichen Weg mit Dir gemeinsam zu gestalten.

Was uns darüber hinaus wichtig ist: Eine Kultur des Miteinanders. Wer zu Atradius Collections kommt, bleibt meist für längere Zeit. Wie wir uns als Arbeitgeber verstehen, welche Leistungen und Sicherheiten du erwarten kannst, entdeckst du auf unserer [Karriereseite](#).

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Einfach über unsere [Karriereseite](#). Formular ausfüllen, CV und Motivationsschreiben hochladen sowie Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin angeben.

Hast du Fragen?

Oder möchtest du einfach mal mit jemandem von Atradius sprechen? Ruf gerne an! Unter +49 221 2044 2558 erreichst du Heike Eich. Sie ist deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources und freut sich über deinen Anruf.