Bilingual ICP Collector (M/F/X)

Number:
2424

Title:
Bilingual ICP Collector (M/F/X)

Unit:
ICP00-ICP

Deadline:
15-12-2026

Employment type:
Full time

Position type:
Permanent

Job experience level:
Junior Level, Intermediate Level

Country:
Belgium, Namur

Atradius
Le Groupe Atradius fournit des services d'assurance-crédit, de cautionnement et de recouvrement dans le monde entier, et est présent à travers 160 bureaux dans 52 pays. Les produits proposés par Atradius protègent les entreprises du monde entier contre les risques de défaillance liés à la vente de biens et de services à crédit.
Atradius ICP (Instalment Credit Protection) est une division du groupe d'assurance-crédit Atradius. Leader sur son marché, Atradius ICP gère et couvre les risques issus d'opérations financières à échéances multiples (comme le crédit à la consommation et le leasing) aussi bien avec des particuliers qu'avec des entreprises. Les assurés sont essentiellement des établissements financiers, des banques et des entreprises commerciales. Les marchés géographiques d'Atradius ICP sont la Belgique et le Grand-Duché du Luxembourg.
Chez Atradius, nous croyons au développement personnel et à l'esprit de croissance. Notre culture est basée sur le travail d'équipe, la responsabilité fiable, l'amélioration constante et un service inégalé. Pour en savoir plus, consultez notre site Carrière: https://careers.atradius.com/en/careers.

En ce qui concerne la fonction :
Catégorie 5 (T2 CO01)

Tes responsabilités principales :
- En tant que Collector (recovery officer), tu intégres une équipe impliquée dans le recouvrement de créances impayées (prêts, ouvertures de crédit, copropriétés), au sein du Département Contentieux et tu rapportes directement à la Manager Contentieux, sous la supervision du Head of Debt Collection.
- Tu es responsable d'un portefeuille de créances (gestion et suivi proactifs)
- Tu as des contacts journaliers (par écrit ou par téléphone) avec des personnes endettées (débiteurs francophones et néerlandophones) ou des intervenants pour le compte des débiteurs (CPAS, avocats, curateurs, médiateurs de dettes, employeurs) en vue de négocier un plan de remboursement.
- Tu as des contacts quotidiens avec des collègues d'autres départements (Finances, Claims) et avec des partenaires externes (mandataires par exemple).
- Les dossiers contentieux visent des matières diverses : crédit à la consommation et procédures collectives (faillite, règlement collectif de dettes, réorganisation judiciaire), copropriétés.

Tes compétences indispensables :
- Bilingue néerlandais – français. Connaissance opérationnelle en anglais.
- Excellente communication téléphonique pour établir des relations positives et constructives avec les intervenants des dossiers.
- Excellent négociateur.
- Polyvalent, discret et intègre.
- Orienté client et résultat.
- Aisance avec les chiffres.
- Flexible, organisé, dynamique et communicatif.
- Résistant au stress, motivé, persuasif et autonome.
- Faculté d'adaptation, proactif et esprit d'équipe.
- Bonne connaissance des outils Microsoft Office (Word, Excel, Outlook,).
- Une expérience dans une fonction similaire (recouvrement de créances) est un atout.
- Tu peux rapidement créer un climat de confiance avec tes interlocuteurs grâce à ton ton

de voix agréable et convivial, ta communication claire et ta sensibilité.
•Possédant un esprit analytique, critique et créatif, tu aimes les approches pragmatiques et penses en termes de solutions.

Qu'offrons-nous?
•Un job stimulant et varié au sein d'une équipe dynamique.
•Un salaire compétitif et des avantages extralégaux attrayants.
•Des opportunités de développement professionnel et de croissance.
•Télétravail envisageable.
•Un environnement international : travailler chez Atradius, c'est faire partie d'une entreprise internationale avec des bureaux partout dans le monde.

L'égalité des chances pour tous
Le succès de notre organisation repose sur la qualité de notre personnel et de ses idées. Les idées et les solutions innovantes pour nos clients sont le résultat de l'interaction des cultures, des connaissances et des expériences. C'est pourquoi la diversité est extrêmement importante pour Atradius. Pour que tous les collègues d'Atradius puissent développer leurs qualités, nous promouvons une culture inclusive dans laquelle chacun se sent impliqué et valorisé. Nous encourageons et invitons tout le monde à postuler à nos postes.
Avez-vous des questions à propos de notre offre?
Contactez kim.romainville@atradius.com (Senior Manager ICP), avec copie à yvan.leclercq@atradius.com (Senior Manager RH).

Interessé(e)?
Postule online en cliquant sur le bouton "Apply" en bas de page et qui sait, peut-être deviendras-tu notre nouveau collègue!

I am Atradius! - Do you want to know who we are?
Get to know Atradius colleagues in this video: https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.
You can find further information on our website: https://group.atradius.com

---

Bilingual ICP Collector (M/F/X)
Atradius
De Atradius Groep levert wereldwijd kredietverzekerings-, borgstellings- en incassodiensten, we zijn aanwezig in 52 landen met 160 kantoren. De producten van Atradius beschermen bedrijven die goederen en diensten op krediet verkopen wereldwijd tegen het risico op wanbetaling.
Atradius ICP (Instalment Credit Protection) is een onderdeel van de kredietverzekeringsgroep Atradius. Als marktleider beheert en verzekert Atradius ICP risico's die voortvloeien uit financiële transacties met meerdere looptijden (zoals

consumentenkrediet en leasing) met zowel particulieren als bedrijven. De polishouders zijn voornamelijk financiële instellingen, banken en commerciële bedrijven. De geografische markten van Atradius ICP zijn België en het Groothertogdom Luxemburg.

Bij Atradius geloven we in persoonlijke ontwikkeling en groeimogelijkheden. Onze cultuur is gebaseerd op teamwork, verantwoordelijkheid, voortdurende verbetering en een ongeëvenaarde service. Bekijk voor meer informatie onze Careers-site: https://careers.atradius.com/en/careers.

Over de functie:
Categorie 5 (T2 CO01)

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden:
- Als Collector maak je deel uit van een team dat zich bezighoudt met de invordering van onbetaalde schulden (leningen, kredietopeningen, mede-eigendommen) bij de Dienst Invorderingen en rapporteer je rechtstreeks aan de Manager Invorderingen, onder toezicht van de Head of Debt Collection.
- Je bent verantwoordelijk voor een portefeuille van schuldvorderingen (proactief beheer en opvolging).
- Dagelijks contact (schriftelijk of telefonisch) met mensen met schulden (Franstalige en Nederlandstalige debiteuren) of partijen die optreden in naam van debiteuren (OCMW's, advocaten, curatoren, schuldbemiddelaars, werkgevers) met het oog op het afspreken van een terugbetalingsplan.
- Dagelijks contact met je collega's in andere afdelingen (Finance, Claims) en met externe partners (bvb. mandatarissen).
- Invorderingsdossiers bestrijken verschillende domeinen: consumentenkrediet en collectieve procedures (faillissement, collectieve schuldenregeling, gerechtelijke reorganisatie), mede-eigendommen.

Jouw onmisbare vaardigheden:
- Tweetalig Nederlands – Frans. Operationele kennis van het Engels.
- Uitstekende telefonische communicatievaardigheden om positieve en constructieve relaties op te bouwen met betrokken partijen
- Goede onderhandelaar
- Veelzijdig, discreet en eerlijk
- Klant- en resultaatgericht
- Sterk met cijfers
- Flexibel, georganiseerd, dynamisch en communicatief
- Stressbestendig, gemotiveerd, overtuigend en zelfstandig
- Aanpassingsvermogen, proactief en teamspeler
- Goede kennis van Microsoft Office tools (Word, Excel, Outlook)
- Ervaring in een gelijkaardige functie (invordering) is een pluspunt
- Je creëert snel een klimaat van vertrouwen bij je contacten dankzij je aangename en vriendelijke stem, duidelijke communicatie en inlevingsvermogen
- Je hebt een analytische, kritische en creatieve geest; je verkiest een pragmatische aanpak en je denkt oplossingsgericht

Wat bieden wij?

•Een uitdagende en afwisselende functie binnen een dynamisch team.
•Competitief salaris en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.
•Mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en groei.
•Mogelijkheid tot telewerk.
•Internationale omgeving: Werken bij Atradius betekent deel uitmaken van een internationaal bedrijf met kantoren over de hele wereld.

Gelijke kansen voor iedereen
Het succes van onze organisatie is gebaseerd op de kwaliteit van onze mensen en hun ideeën. Innovatieve ideeën en oplossingen voor onze klanten zijn het resultaat van de interactie tussen culturen, kennis en ervaring. Daarom is diversiteit uitermate belangrijk voor Atradius. Om ervoor te zorgen dat alle Atradius-collega's hun sterke punten kunnen ontwikkelen, bevorderen we een inclusieve cultuur waarin iedereen zich betrokken en gewaardeerd voelt. We moedigen iedereen aan en verwelkomen iedereen om te solliciteren naar onze functies.
Heb jij vragen over ons aanbod?
Contacteer kim.romainville@atradius.com (Senior Manager ICP), met kopie aan yvan.leclercq@atradius.com (Senior HR Manager).
Geïnteresseerd?
Solliciteer online door op de knop "Apply" onderaan de pagina te klikken en wie weet word jij onze nieuwe collega!

I am Atradius! - Do you want to know who we are?
Get to know Atradius colleagues in this video: https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.
You can find further information on our website: https://group.atradius.com