

# ALTERNANCE : Account Officer - H/F (24 mois)

## Envie d'une alternance qui compte vraiment ?

N° 2 mondial de l'assurance-crédit et des solutions de crédit management, notre Groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients. Notre mission : aider les entreprises à se protéger contre les impayés, sécuriser leurs flux financiers et développer leurs sources de financement à travers des solutions telles que l'Assurance-Crédit, la Caution et le Recouvrement. Indépendants des banques, nous accompagnons au quotidien des entreprises de toutes tailles en leur offrant des solutions agiles et innovantes.

## **Votre mission, si vous l'acceptez : Intégrer notre équipe Global, spécialisée dans les solutions destinées aux organisations multinationales.**

Aux côtés de ton tuteur, tu apprendras un vrai métier et contribueras activement au fonctionnement de l'équipe. Ce que tu feras au quotidien :

- Apporter un support aux Chargés d'affaires,
- Contribuer au maintien et à la gestion de qualité de notre portefeuille d'Assurés,
- Collecter, analyser et nourrir nos bases de données dans un objectif d'excellence opérationnelle et de reporting.
- Aider au déploiement de programmes internationaux en collaboration avec les Accounts Managers présents dans les pays concernés.
- Participer au respect des règles du Groupe, du droit applicable et procédures de validation.
- Prendre part à l'étude de portefeuille d'acheteurs et assurer son optimisation en collaboration avec nos analystes financiers.
- Gérer des missions variées allant du traitement des demandes des clients et courtiers, à l'administration des polices.

## **Votre profil :**

- Vous suivez une formation Bac+5 en école de commerce et/ou université avec une spécialisation en finance ou commerce international pour une **durée de 2 ans**.
- Reconnu(e) pour votre capacité à planifier votre travail de manière indépendante, à réagir rapidement aux changements de priorités, vous êtes animés par un sens développé de la satisfaction client.
- Compte tenu de la dimension internationale de la fonction, la pratique de **l'anglais courant**, tant écrit que parlé, est indispensable.

## **Informations complémentaires :**

- Poste basé à Levallois Perret (92)
- Niveau d'études : Bac+4/5
- Durée de l'alternance : 24 mois
- Type de contrat : Contrat d'apprentissage
- Date de début: Septembre 2026