SME Account Manager (M/V/X)

SME Account Manager (M/V/X)
Atradius
De Atradius Groep levert wereldwijd kredietverzekerings-, borgstellings- en incassodiensten, we zijn aanwezig in 52 landen met 160 kantoren. De producten van Atradius beschermen bedrijven die goederen en diensten op krediet verkopen wereldwijd tegen het risico op wanbetaling.
Bij Atradius geloven we in persoonlijke ontwikkeling en groeimogelijkheden. Onze cultuur is gebaseerd op teamwork, verantwoordelijkheid, voortdurende verbetering en een ongeëvenaarde service. Bekijk voor meer informatie onze Careers-site: https://careers.atradius.com/en/careers.

Over de functie:
Categorie : B2 of B3 RM01 (cat 5 of 6) , afhankelijk van ervaring
Als SME Account Manager ben je de centrale schakel tussen onze verzekerden, makelaars en interne teams binnen Atradius zoals Risk, Claims, Collections, Finance, Administratie, & Sales.
- Je bouwt duurzame relaties uit met klanten en makelaars, met klanttevredenheid en retentie als belangrijkste prioriteiten.
- Samen met je collega's zorg je voor een uitstekende dienstverlening en een tijdige, kwalitatieve hernieuwing van de polissen in jouw portefeuille.
- Daarbij werk je nauw samen met de Head of Account Management en de Head of Customer Service Center om commerciële doelstellingen te realiseren en de klantbeleving verder te versterken.
- Je beheert een portefeuille van Vlaamse KMO's uit uiteenlopende B2B-sectoren.
- In deze rol ontwikkel je een brede commerciële en verzekeringstechnische expertise, die een stevige basis vormt om later door te groeien.

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden :
- Je onderhandelt over de hernieuwing van de polissen in jouw portefeuille en volgt dit proces nauwgezet op.
- Je bewaakt de rendabiliteit van polissen aan de hand van tarificatie, risicoanalyse en portefeuille-inzichten.
- Je bent het dagelijkse aanspreekpunt voor klanten en makelaars bij de praktische toepassing van hun kredietverzekeringspolis.
- Je geeft heldere toelichting bij onder meer kredietlimietbeslissingen, schade- en incassodossiers, facturen, online toepassingen, omzetdeclaraties en polistechnische vragen.
- Je onderhoudt de relatie met verzekerden en makelaars via proactieve opvolging en gerichte acties.
- Je vertegenwoordigt Atradius op relevante evenementen en netwerkmomenten.
- Je bouwt commerciële relaties met klanten en makelaars verder uit en signaleert opportuniteiten binnen jouw portefeuille.

Jouw onmisbare vaardigheden:
- Je communiceert vlot, denkt oplossingsgericht en combineert analytisch inzicht met een klantgerichte houding.
- Je bent sociaal, enthousiast, stressbestendig en weet vertrouwen op te bouwen bij klanten, makelaars en collega's.

•Je hebt interesse in economie, ondernemerschap en het algemene bedrijfsleven.
•Je voelt je comfortabel bij financiële cijfers en gebruikt ze om dossiers inhoudelijk te onderbouwen.
•Je beschikt over een uitstekende kennis van het Nederlands. Je hebt een operationele kennis van het Engels. Kennis van het Frans, zowel mondeling als schriftelijk, is een belangrijke troef.
•Je werkt vlot met Microsoft Office, inclusief de nieuwe AI-toepassingen.

Wat bieden wij?
•Een uitdagende en afwisselende functie binnen een dynamisch en betrokken team.
•Een competitief salaris aangevuld met aantrekkelijke extralegale voordelen.
•Volop kansen om je professioneel te ontwikkelen, je verder te specialiseren en door te groeien.
•Een werkplek in Antwerpen, met mogelijkheid tot telewerk.
•Een internationale werkomgeving: bij Atradius maak je deel uit van een wereldwijd bedrijf met kantoren in meer dan 50 landen.

Gelijke kansen voor iedereen
Het succes van onze organisatie is gebaseerd op de kwaliteit van onze mensen en hun ideeën. Innovatieve ideeën en oplossingen voor onze klanten zijn het resultaat van de interactie tussen culturen, kennis en ervaring. Daarom is diversiteit uitermate belangrijk voor Atradius. Om ervoor te zorgen dat alle Atradius-collega's hun sterke punten kunnen ontwikkelen, bevorderen we een inclusieve cultuur waarin iedereen zich betrokken en gewaardeerd voelt. We moedigen iedereen aan en verwelkomen iedereen om te solliciteren naar onze functies.
Geïnteresseerd?
Solliciteer online door op de knop "Apply" onderaan de pagina te klikken (voeg je CV en motivatiebrief toe) en wie weet word jij onze nieuwe collega !

I am Atradius! - Do you want to know who we are?
Get to know Atradius colleagues in this
video: https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.
You can find further information on our website: https://group.atradius.com

---

SME Account Manager (H/F/X)

Atradius
Le Groupe Atradius fournit des services d'assurance-crédit, de cautionnement et de recouvrement dans le monde entier, et est présent à travers 160 bureaux dans 52 pays. Les produits proposés par Atradius protègent les entreprises du monde entier contre les risques de défaillance liés à la vente de biens et de services à crédit.
Chez Atradius, nous croyons au développement personnel et à l'esprit de croissance.

Notre culture est basée sur le travail d'équipe, la responsabilité fiable, l'amélioration constante et un service inégalé. Pour en savoir plus, consultez notre site Carrière: https://careers.atradius.com/en/careers.

En ce qui concerne la fonction :

Catégorie: B2 ou B3 RM0 1 / Cat. 5 ou 6, selon l'expérience

En tant que SME Account Manager, tu es le point de contact entre nos assurés, les courtiers et les équipes internes d'Atradius, telles que Risk, Claims, Collections, Finance, Administration et Sales.

- Tu noues des relations durables avec les clients et courtiers, en privilégiant leur satisfaction et leur fidélisation.
- Avec tes collègues, tu assures un excellent service et le renouvellement ponctuel et qualitatif des polices de ton portefeuille.
- Tu collabores étroitement avec le Head of Account Management et le Head of Customer Service Center pour atteindre les objectifs commerciaux et renforcer l'expérience client.
- Tu gères un portefeuille de PME flamandes issues de secteurs variés et actives dans un environnement B2B
- Dans cette fonction, tu développes une large expertise commerciale et technique en assurance, qui constitue une base solide pour poursuivre ton évolution professionnelle.

Tes responsabilités principales :

- Tu négocies le renouvellement des polices de ton portefeuille et assure un suivi rigoureux de ce processus.
- Tu veilles à la rentabilité des polices sur la base de la tarification, de l'analyse des risques et des données relatives au portefeuille.
- Tu es le point de contact quotidien des clients et des courtiers pour l'application pratique de leur police d'assurance-crédit.
- Tu expliques clairement les décisions de limites de crédit, les dossiers de sinistres et de recouvrement, les factures, les applications en ligne, les déclarations de chiffre d'affaires et les questions techniques sur les polices.
- Tu entretiens la relation avec les assurés et les courtiers grâce à un suivi proactif et à des actions ciblées.
- Tu représentes Atradius lors d'événements et de rencontres de networking pertinents.
- Tu développes davantage les relations commerciales avec les clients et les courtiers et identifies les opportunités au sein de ton portefeuille.

Tes compétences indispensables :

- Tu communiques avec aisance, es orienté solutions et combines esprit d'analyse et approche centrée sur le client.
- Sociable, enthousiaste et résistant au stress, tu inspires confiance aux clients, courtiers et collègues.
- Tu t'intéresses à l'économie, à l'entrepreneuriat et au monde de l'entreprise en général.
- Tu es à l'aise avec les chiffres financiers et les utilises pour étayer tes dossiers sur le fond.
- Tu maîtrises parfaitement le néerlandais. Tu as une connaissance opérationnelle de l'anglais. La connaissance orale et écrite du français est un atout majeur.
- Tu maîtrises Microsoft Office, y compris les nouvelles applications d'intelligence artificielle.

Qu'offrons-nous?

- Une fonction stimulante et variée au sein d'une équipe dynamique et engagée.

•Un salaire compétitif complété par des avantages extralégaux attractifs.
•Des possibilités de développement professionnel, d'épanouissement personnel et de spécialisation.
•Un lieu de travail à Anvers, avec possibilité de télétravail.
•Un environnement de travail international : chez Atradius, tu fais partie d'une entreprise mondiale présente dans plus de 50 pays.

L'égalité des chances pour tous

Le succès de notre organisation repose sur la qualité de notre personnel et de ses idées. Les idées et les solutions innovantes pour nos clients sont le résultat de l'interaction des cultures, des connaissances et des expériences. C'est pourquoi la diversité est extrêmement importante pour Atradius. Pour que tous les collègues d'Atradius puissent développer leurs qualités, nous promouvons une culture inclusive dans laquelle chacun se sent impliqué et valorisé. Nous encourageons et invitons tout le monde à postuler à nos postes.

Interessé(e)?

Postule online en cliquant sur le bouton "Apply" en bas de page (avec ton CV et ta lettre de motivation) et qui sait, peut-être deviendras-tu notre nouveau/nouvelle collègue!

I am Atradius! - Do you want to know who we are?

Get to know Atradius colleagues in this
video: https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.
You can find further information on our website: https://group.atradius.com