

Digital Business Manager (d/m/w)

LEBE DEIN TALENT – WERDE TEIL VON ATRADIUS



Lust auf Veränderung? Lust, auf spannende Aufgaben in einem Team aus Experten:innen? Deine Talente zu leben? Mit uns zu wachsen und dich zu entwickeln? Werde Teil unseres Collections Teams – gerne ab sofort in unserer Deutschland-Zentrale in Köln

Im Commercial Team, bestehend aus Sales, Account- und Customer Relations-Manager:innen, übernehmen wir gemeinsam Verantwortung und bringen unsere persönlichen Stärken ein. Wir tauschen uns aus und entwickeln uns gemeinsam weiter.

In deiner Rolle als Digital Business Manager bist du verantwortlich für die Konzeption von Inhalten und Marketingmaterialien, die die vertrieblichen Ziele und die Außendarstellung von Atradius Collections unterstützen. Du übersetzt aktuelle Wirtschaftsthemen in klare, ansprechende Inhalte für das Forderungsmanagement von Unternehmen, unterstützt die Marktkommunikation und die Organisation von Events, Kunden- und Partnerveranstaltungen. In enger Zusammenarbeit mit Sales, Account Management und Customer Relations sorgst du für Konsistenz, Relevanz und Effektivität der Markenpositionierung und die regelmäßige Kampagnensteuerung. Darüber hinaus unterstützt Du speziell im SME-Segment die Leadgewinnung, das Onboarding neuer Kunden, deren Entwicklung und die Betreuung unserer Kundenplattform.

Als Digital Business Manager:in wirst du ...

- Marketingkampagnen steuern und themenorientierte Zielgruppenkommunikation verantworten – inkl. Tracking zur Optimierung von ROI und Lead-Konvertierung
- Account-Based-Marketing-(ABM)-Konzepte für strategische Zielkunden aufbauen und skalieren, einschließlich personalisierter Inhalte in enger Abstimmung mit Sales
- Die Social-Media-Präsenz verantworten – von Strategie über Content bis zum Community Management, insbesondere auf LinkedIn und weiteren relevanten Kanälen zur Generierung qualifizierter Leads
- Relevante Inhalte entwickeln und erstellen, z.B. Whitepaper, Case Studies, Blogbeiträge und Videos
- Events planen, organisieren und nachbereiten – von Messen über Roundtables bis hin zu virtuellen Events inkl. unterstützendem Lead-Follow-up
- Eng mit dem Central-Marketing-Team in den Niederlanden zusammenarbeiten
- Interne und externe Koordinationsaufgaben übernehmen und als Schnittstelle zwischen verschiedenen Stakeholdern agieren

Was wir uns wünschen...

- du bist mit viel Engagement und Begeisterung bei der Sache, findest passende Informationen selbstständig und vertrittst selbstbewusst Deine Ideen und Ansätze
- du bringst fundierte Erfahrung mit Top-Tier-B2B-Kunden mit, idealerweise im Forderungsmanagement, Inkasso oder Credit Management.
- du verfügst über ein tiefes Verständnis internationaler AR- und Collections-Prozesse, insbesondere im DACH-Raum und in CEE.
- du steuerst komplexe Stakeholder-Strukturen souverän – z.B. Shared Service Center, Global AR oder Treasury.
- du kommunizierst verhandlungssicher auf Deutsch und Englisch; weitere CEE-Sprachen sind ein Plus.
- du hast Erfahrung in Vertrags-, SLA- und Rahmenverhandlungen inklusive Pricing.

- du erkennst Wachstumstreiber, denkst in Lösungskombinationen und entwickelst Kundendatenbasiert weiter.
- du überzeugst durch eine starke Ownership-Mentalität, sowie Durchsetzungsfähigkeit mit diplomatischem Geschick.
- du bringst eine hohe Analysekompetenz mit und gehst sicher mit KPIs und Performance-Treibern um.

Darauf kannst du dich freuen...

- unbefristete Festanstellung bei einem internationalen Marktführer
- Wertschätzung, Freiraum, kreatives Arbeiten
- umfangreiches, individuelles Onboarding
- lukrative Vergütung – Sonderzahlungen, Bonus
- betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen
- bezuschusste Gesundheitsangebote, JobRad
- mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit
- moderner IT und Infrastruktur
- Zeitwertkonten
- bezuschusstes Deutschland-Ticket
- Atradius Academy, gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitenden-Events wie Atradius Day, After-Work-Partys
- Einkaufsplattform, steuerbegünstigter IT-Einkauf

Chancengleichheit für alle

Vielfalt hat für Atradius eine große Bedeutung. Das Zusammenspiel von Kulturen, Wissen und Erfahrung macht uns aus. Diversität hilft uns, die Qualität unserer Leistungen zu sichern und innovative Lösungen zu entwickeln. Deshalb fördern wir eine integrative Kultur, in der sich jede:r einbezogen und geschätzt fühlt. Wir freuen uns über jede Bewerbung.

Atradius Collections – das sind wir

Mit Begeisterung und Leidenschaft bieten wir im Forderungsmanagement weltweit verschiedene Lösungen für das Firmengeschäft an. Mit der gleichen Leidenschaft unterstützen wir unsere Mitarbeitenden bei der Entfaltung ihres Potenzials www.atradiuscollections.com / www.atradius.de

Was du noch wissen solltest: Atradius Collections ist ein Geschäftsbereich der Atradius Gruppe. Wir bieten effiziente, schnelle und flexible Lösungen für den Einzug von Forderungen bei Unternehmen im In- und Ausland und differenzierte Lösungen für das Credit Management. Mit unserem globalen Netzwerk von Inkassospezialisten, Rechtsanwälten und Insolvenzverwaltern betreuen wir über 15.000 Kunden und bearbeiten über 100.000 Inkassofälle pro Jahr. Mehr als 90 Jahre Erfahrung im internationalen Forderungsmanagement und eine Präsenz in 40+ Ländern machen Atradius Collections zu einem weltweit führenden Anbieter von Inkassodienstleistungen im gewerblichen Bereich. Wir würden uns freuen, einen erfolgreichen Weg mit Dir gemeinsam zu gestalten.

Was uns darüber hinaus wichtig ist: Eine Kultur des Miteinanders. Wer zu Atradius Collections kommt, bleibt meist für längere Zeit. Wie wir uns als Arbeitgeber verstehen, welche Leistungen und Sicherheiten du erwarten kannst, entdeckst du auf unserer [Karriereseite](#).

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Einfach über unsere [Karriereseite](#). Formular ausfüllen, CV und Motivationsschreiben hochladen sowie Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin angeben.

Hast du Fragen?

Oder möchtest du einfach mal mit jemandem von Atradius sprechen? Ruf gerne an! Unter +49 221 2044 2558 erreichst du Heike Eich. Sie ist deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources und freut sich über deinen Anruf.