

Senior Account Manager BU (M/V/X)

Atradius

De Atradius Groep levert wereldwijd kredietverzekerings-, borgstellings- en incassodiensten, we zijn aanwezig in 52 landen met 160 kantoren. De producten van Atradius beschermen bedrijven die goederen en diensten op krediet verkopen wereldwijd tegen het risico op wanbetaling.

Bij Atradius geloven we in persoonlijke ontwikkeling en groeiomgevingen. Onze cultuur is gebaseerd op teamwork, verantwoordelijkheid, voortdurende verbetering en een ongeëvenaarde service. Bekijk voor meer informatie onze Careers-site: <https://careers.atradius.com/en/careers>.

Over de functie:

Categorie volgens ervaring: 7

Als Senior Account Manager ben jij de bevoorrechte schakel tussen onze Verzekerden, Makelaars en de verschillende afdelingen binnen Atradius (Risk, Claims, Collections, Customer Service Team, Finance & Administratie, Sales, ...).

Je werkt nauw samen met de Head of Account Management in Antwerpen om onze commerciële doelen te realiseren en neemt een leidende rol in het beheren en ontwikkelen van een hoogwaardige klantenportefeuille.

Klant-en makelaarstevredenheid zijn jouw topprioriteit.

Jouw klanten situeren zich voornamelijk in Oost-en West-Vlaanderen.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Proactief beheren en verder ontwikkelen van de bestaande klantenportefeuille met focus op maximale rendabiliteit en klantretentie.
- Onderhandelen over en hernieuwen van polissen, inclusief tarificatie en risicoanalyse.
- Fungeren als belangrijkste contactpersoon voor Verzekerden en Makelaars, zowel telefonisch, per e-mail als tijdens bezoeken en events.
- Complexe dossiers en situaties zelfstandig behandelen en innovatieve oplossingen voorstellen.
- Vertegenwoordigen van Atradius op externe evenementen en actief bijdragen aan projecten en procesverbeteringen binnen de afdeling.
- Samenwerken met interne afdelingen (Risk, Claims, Collections, Customer Service Team, Finance & Administratie, Sales) om klanttevredenheid te waarborgen.

Jouw profiel

Onze ideale Senior Account Manager heeft een duidelijke affiniteit met de financiële dienstverlening en beweegt zich moeiteloos in gesprekken met CFO's, zaakvoerders, creditmanagers en gespecialiseerde makelaars.

Je beschikt over een hogere opleiding, passend bij het niveau van deze externe stakeholders, en combineert dit met een creatieve, kritische en probleemoplossende mindset.

Daarnaast breng je:

- Uitstekende communicatieve en onderhandelingsvaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Vloeiend Nederlands en Engels; kennis van het Frans is een plus.
- Vlotte beheersing van Microsoft Office, inclusief de nieuwste AI-toepassingen.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een dynamisch team.
- Competitief salaris en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Ruimte voor professionele ontwikkeling en groei.
- Plaats van tewerkstelling in Antwerpen met mogelijkheid tot telewerk.

Gelijke kansen voor iedereen

Het succes van onze organisatie is gebaseerd op de kwaliteit van onze mensen en hun ideeën.

Innovatieve ideeën en oplossingen voor onze klanten zijn het resultaat van de interactie tussen culturen, kennis en ervaring. Daarom is diversiteit uitermate belangrijk voor Atradius. Om ervoor te zorgen dat alle Atradius-collega's hun sterke punten kunnen ontwikkelen, bevorderen we een inclusieve cultuur waarin iedereen zich betrokken en gewaardeerd voelt. We moedigen iedereen

aan en verwelkomen iedereen om te solliciteren naar onze functies.

Heb jij vragen over ons aanbod?

Leen Van de Velde, Manager, is bereikbaar via e-mail op: Leen.vandevelde@atradius.com.

Geïnteresseerd?

Solliciteer online door op de knop "Apply" onderaan de pagina te klikken en wie weet word jij onze nieuwe collega!

I am Atradius! - Do you want to know who we are?

Get to know Atradius colleagues in this

video: <https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s>

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.

You can find further information on our website: <https://group.atradius.com>

Atradius

Le Groupe Atradius fournit des services d'assurance-crédit, de cautionnement et de recouvrement dans le monde entier, et est présent à travers 160 bureaux dans 52 pays. Les produits proposés par Atradius protègent les entreprises du monde entier contre les risques de défaillance liés à la vente de biens et de services à crédit.

Chez Atradius, nous croyons au développement personnel et à l'esprit de croissance. Notre culture est basée sur le travail d'équipe, la responsabilité fiable, l'amélioration constante et un service inégalé. Pour en savoir plus, consultez notre site Carrière: <https://careers.atradius.com/en/careers>.

En ce qui concerne la fonction :

Catégorie selon expérience: 7

En tant que Senior Account Manager, tu es le lien privilégié entre nos assurés, nos courtiers et les différents départements au sein d'Atradius (Risk, Claims, Collections, Customer Service Team, Finance & Administration, Sales, ...).

Tu travailles en étroite collaboration avec le Head of Account Management à Anvers afin de réaliser nos objectifs commerciaux et de jouer un rôle de premier plan dans la gestion et le développement d'un portefeuille clients de haute qualité.

La satisfaction des clients et des courtiers est ta priorité absolue.

Tes clients se situent principalement en Flandre orientale et occidentale.

Tes responsabilités :

- Gérer de manière proactive et développer davantage le portefeuille clients existant, avec un accent sur une rentabilité maximale et la rétention des clients.
- Négocier et renouveler les polices, y compris la tarification et l'analyse des risques.
- Agir en tant que principal point de contact pour les assurés et les courtiers, que ce soit par téléphone, par e-mail ou lors de visites et d'événements.
- Traiter de manière autonome les dossiers et situations complexes et proposer des solutions innovantes.
- Représenter Atradius lors d'événements externes et contribuer activement aux projets et à l'amélioration des processus au sein du département.
- Collaborer avec les départements internes (Risk, Claims, Collections, Customer Service Team, Finance & Administration, Sales) afin de garantir la satisfaction des clients.

Ton profil :

Notre Senior Account Manager idéal possède une affinité évidente pour les services financiers et se sent parfaitement à l'aise lors d'échanges avec des CFO, des dirigeants d'entreprise, des credit managers et des courtiers spécialisés.

Tu disposes d'une formation supérieure, en adéquation avec le niveau de tes interlocuteurs externes, et tu combines cela avec un esprit créatif, critique et orienté vers la résolution de problèmes.

Tu disposes également:

- D'excellentes compétences en communication et en négociation, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- D'une maîtrise du néerlandais et de l'anglais, le français constituant un atout.

- D'une utilisation aisée de Microsoft Office, y compris des applications d'intelligence artificielle les plus récentes.

Qu'offrons-nous?

- Un job stimulant et varié au sein d'une équipe dynamique.
- Un salaire compétitif et des avantages extralégaux attrayants.
- Des possibilités de développement professionnel et de progression.
- Un lieu de travail à Anvers, avec possibilité de télétravail.

L'égalité des chances pour tous

Le succès de notre organisation repose sur la qualité de notre personnel et de ses idées. Les idées et les solutions innovantes pour nos clients sont le résultat de l'interaction des cultures, des connaissances et des expériences. C'est pourquoi la diversité est extrêmement importante pour Atradius. Pour que tous les collègues d'Atradius puissent développer leurs qualités, nous promouvons une culture inclusive dans laquelle chacun se sent impliqué et valorisé. Nous encourageons et invitons tout le monde à nos postes.

Avez-vous des questions à propos de notre offre?

Contactez Leen Van de Velde, Manager , par e-mail: Leen.vandevelde@atradius.com..

Intéressé(e)?

Postule online en cliquant sur le bouton "Apply" en bas de page et qui sait, peut-être deviendras-tu notre nouveau collègue!

I am Atradius! - Do you want to know who we are?

Get to know Atradius colleagues in this

video: <https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s>

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.

You can find further information on our website: <https://group.atradius.com>