Gestionnaire de Comptes / Chargé de clientèle senior / Souscripteur

Atradius

Présent dans 52 pays à travers le monde, Atradius CYC est un assureur-crédit qui propose des services d'assurance-crédit, de cautionnement et de recouvrement de créances essentiels aux clients commerciaux et financiers.

Nous recrutons actuellement pour un poste de gestionnaire de comptes principal / souscripteur commercial pour le Canada, basé au bureau de **Montréal, au Québec.**

Le candidat idéal aura un baccalauréat et plus de 5 ans d'expérience en analyse commerciale et financière en mettant l'accent sur les relations avec la clientèle, de préférence avec de l'expérience dans une organisation d'assurance-crédit commerciale en tant que gestionnaire de comptes ou souscripteur commercial.

Pour le candidat idéal, c'est l'occasion de travailler ensemble dans un environnement professionnel où la contribution de chacun est valorisée.

Les responsabilités de ce poste comprennent:

- Maintenir et établir des relations positives avec les courtiers, les clients et les collègues
- Capacité d'expliquer les termes de la police ainsi que ses exigences
- Maintenir et développer la connaissance du secteur commercial des clients pour assurer la crédibilité et la satisfaction de la clientèle
- Assurer une tarification et une souscription appropriées des polices de renouvellement conformément aux lignes directives sur la souscription des polices
- Demander l'approbation de la direction sur les conditions de la politique ou le libellé de la police
- Aider à obtenir de la documentation pour les réclamations
- Préparer toutes les informations requises pour la structure et la tarification des offres
- Structurer de nouvelles affaires et des devis de renouvellement pour les clients dans une multitude d'industries / secteurs commerciaux.
- Favoriser les relations avec les souscripteurs de risques et solliciter leur soutien en matière de souscription de risques
- Faire une soumission aux courtiers partenaires dans les délais impartis
- Déplacements occasionnels au besoin pour rendre visite à des courtiers partenaires et à des titulaires de police

Les éléments suivants sont importants pour ce rôle:

- Axé sur les détails avec de solides compétences en analyse et en résolution de problèmes
- Solides compétences en communication, tant verbales qu'écrites
- La capacité d'être flexible et de gérer plusieurs tâches dans les délais impartis
- Doit être à l'aise de travailler dans un environnement multiculturel et international
- Maîtrise des logiciels Microsoft Office et capacité d'exécuter des fonctions dans des logiciels et des applications établis par l'entreprise
- Capacité à bien travailler avec les membres de l'équipe dans un environnement de travail hybride de bureau
- Le bilinguisme en français et en anglais est une exigence

Notre programme de rémunération comprend:

- Salaire de base allant jusqu'à 100 000 $ CA, selon l'expérience
- Potentiellement un bonus
- Généreux forfait de congés comprenant 3 semaines de vacances, des journées personnelles

•Gamme complète d'avantages en matière de santé et de bien-être
•Programme de contrepartie de l'épargne-retraite
•Environnement de travail hybride de bureau

L'égalité des chances pour tous La réussite de notre entreprise repose sur la qualité de nos collaborateurs et sur leurs idées.

Les perspectives et les solutions innovantes que nous proposons à nos clients naissent de la rencontre de cultures, de connaissances et d'expériences variées. C'est pourquoi la diversité revêt une importance capitale pour Atradius. Afin de permettre à chacun de nos collaborateurs de développer ses compétences, nous favorisons une culture inclusive où chacun se sent impliqué et valorisé. Nous encourageons toutes les personnes intéressées à postuler à nos offres d'emploi.

English Version:

Operating in 52 countries worldwide, Atradius CYC is a fast growing and dynamic International Trade Credit Insurance Organization, which offers financial products that are essential for today's strategic business and financial customer.

We are currently recruiting for a Senior Account Manager/ Commercial Underwriter position for Canada based in the **Montreal office, QC**.

The ideal candidate will have a Bachelor's degree and 5+ years in business and financial analysis with a focus on client relations, preferably with experience in a trade credit insurance organization as an account manager or commercial underwriter.

For the right individual, this is an opportunity to work together in a professional environment where everyone's contribution is valued.

Responsibilities of this position include:

•Maintain and build positive relationships with brokers, customers, and colleagues
•Ability to explain policy terms and reporting requirements
•Maintain and develop knowledge of customer's trade sector to ensure credibility and customer satisfaction
•Ensure appropriate pricing and underwriting of renewal policies in accordance with policy underwriting guidelines
•Seek management approval on policy terms or endorsement wording
•Assist in obtaining documentation for Claims
•Prepare all required information for structuring and pricing deals
•Structure new business and renewal quotes for clients in a multitude of industries / trade sectors.
•Foster relationships with risk underwriters and seek their support on risk underwriting
•Turnaround quotes to broker partners with expediency
•Occasional travel as required to visit broker partners and policyholders

The following elements are important for this role

•Detail oriented with strong overall analysis and problem solving skills
•Strong communication skills, both verbal and written
•The ability to be flexible and handle multiple tasks within assigned deadlines
•Must be comfortable working in a multi-cultural & international environment
•Proficient with Microsoft Office software, and the ability to perform functions in company established software and applications
•Ability to work well with team members in an office hybrid working environment
•Bilingual in French and English is a requirement

Our compensation package includes:

•Base salary up to $100,000 CAD, commensurate with experience
•Bonus potential
•Generous leave package including 3 weeks of vacation, personal time, standard holidays and floating holidays

•Full suite of health and wellness benefits
•Retirement savings matching program
•Office Hybrid Work Environment

Equal opportunities for all
The success of our organisation stands with the quality of our people and the ideas they have. Insights and innovative solutions for our customers are the result of an interplay of cultures, knowledge and experience. That is why diversity is extremely important to Atradius. To ensure that all colleagues within Atradius can develop their qualities, we promote an inclusive culture in which everyone feels involved and valued. We encourage and welcome everyone to apply to our positions.

Do you have any questions about our offer?
Susan PAULSON, Human Resources, is available by e-mail
at susan.paulson@atradius.com.

I am Atradius! - Do you want to know who we are?
Get to know Atradius colleagues in this video:
https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.
You can find further information on our website: https://group.atradius.com