

Manager - Equipe Claims Gestion Sinistres France - H/F

N° 2 mondial des solutions de crédit management, notre Groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients, en proposant des solutions permettant de sécuriser leurs flux financiers et d'élargir leurs sources de financement : Assurance-Crédit, Caution, Recouvrement.

Nous recherchons notre futur Manager pour l'équipe Claims - Gestion sinistres France. Dans le cadre de cette fonction, vous serez rattaché(e) au Directeur France-Belgique-Luxembourg et serez membre du Country Board France.

Vos responsabilités principales :

- Vous assurez l'encadrement de l'équipe des gestionnaires Claims ainsi que de l'équipe de Support Claims.
- Dans ce cadre, vous : Veillez au respect des règles d'analyse par l'équipe de Gestionnaires et de Support, et répondez de la gestion des sinistres dans les délais contractuels. Menez les contrôles nécessaires et portez la validation des dossiers dans le cadre de votre autorité. Répondez aux demandes des Audits interne et externe. Assurez la formation et le management des gestionnaires, les accompagnez dans la recherche de solutions pour les dossiers plus complexes et dans leur montée en compétence. Êtes le référent pour les départements internes et vous vous affirmez comme un interlocuteur privilégié vis-à-vis du marché (assurés, courtiers, ...). Êtes force de proposition dans le cadre de situation nécessitant la recherche de solution alliant respect des règles de gestion et enjeux commerciaux forts. Collaborez étroitement avec notre Direction Juridique, les équipes Business Country et Global, Collections et Risques, participez à des RDV afin d'apporter votre expertise. Représentez le Claims France au sein du Claims Functional Committee. Gérez l'exercice mensuel de Provisioning des dossiers les plus complexes. Etes force de proposition et contribuez aux projets d'évolution et d'innovation permettant d'accroître l'efficacité et la productivité du service (automatisation, évolution des procédures...).

Votre profil :

- Expérimenté, vous possédez des connaissances avérées et une affinité avec nos produits d'assurance-crédit.
- Vos connaissances aiguisées du marché ou de notre organisation, des aspects juridiques seront des atouts indispensables pour réussir vos missions.
- Vous avez une expérience managériale (ou de fortes aptitudes).
- Vous maîtrisez impérativement le français et l'anglais et faites preuve de capacités relationnelles et de négociation reconnues.
- **Cette fonction nécessite impérativement des déplacements réguliers entre le site de Namur et le site de Levallois.**

Join a friendly work atmosphere and a dynamic company -> [Vidéo Atradius France](#)

I am Atradius! - Do you want to know who we are?

Get to know Atradius colleagues in this video:

<https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s>

Equal opportunities for all : The success of our organization stands with the quality of our people and the ideas they have. Insights and innovative solutions for our customers are the result of an interplay of cultures, knowledge and experience. That is why diversity is extremely important to Atradius. To ensure that all colleagues within Atradius can develop their qualities, we promote an inclusive culture in which everyone feels involved and valued. We encourage and welcome everyone to apply to our positions.

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information

services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.

You can find further information on our website: <https://group.atradius.com>