

# ALTERNANCE : Assistant commercial (24 mois) - H/F

## Envie d'une alternance qui compte vraiment ?

Nous sommes n°2 mondial du crédit management et leader européen privé de la Caution. Notre mission : aider les entreprises à se protéger contre les impayés, sécuriser leurs flux financiers et développer leurs sources de financement à travers des solutions telles que l'Assurance-Crédit, la Caution et le Recouvrement. Indépendants des banques, nous accompagnons au quotidien des entreprises de toutes tailles en leur offrant des solutions agiles et innovantes.

## Ta mission, si tu l'acceptes : intégrer notre équipe Support Ventes !

Au sein de notre Direction des Ventes / Assurance-Crédit et sous la responsabilité de votre maître d'apprentissage ou tuteur, vous interviendrez en soutien des commerciaux afin de maintenir notre qualité de réponse et de service. Vous prendrez en charge les missions suivantes :

- Réceptionner et traiter les questionnaires adressés par les commerciaux ou les courtiers
- Préparer les dossiers pour les commerciaux : Saisir des dossiers dans le CRM, introduire des avis de principe dans le système, rédiger de divers courriers, suivre administrativement des dossiers.
- Rédiger des propositions commerciales : Rédiger des offres commerciales et les envoyer à nos divers partenaires Courtiers.
- Analyser et vérifier les pièces justificatives des nouveaux contrats selon nos règles de compliance.
- Mettre à jour les bases de données et les tableaux de bord,
- Suivre les différentes étapes de vente en relation avec les autres départements d'Atradius : Relance en interne avec nos différents interlocuteurs du département Arbitrage.
- Assurer un back-up téléphonique auprès des commerciaux, et devenir le lien entre nos partenaires courtiers et nos commerciaux.

## Votre profil :

- Vous suivrez à la rentrée prochaine une formation en alternance à dominante commerciale pour une durée de 24 mois.
- Vous êtes doté(e) d'un réel tempérament commercial : excellent relationnel, rigueur, réactivité et disponibilité, sens du service client, sens de l'écoute et pugnacité,
- Vous démontrez une expression orale parfaite et être à l'aise au téléphone.
- Vous êtes à l'aise en anglais (écrit et parlé)