

ALTERNANCE : Chargé(e) de relation clientèle H/F (12 mois)

Envie d'une alternance qui compte vraiment ?

Nous sommes n°2 mondial du crédit management et leader européen privé de la Caution. Notre mission : aider les entreprises à se protéger contre les impayés, sécuriser leurs flux financiers et développer leurs sources de financement à travers des solutions telles que l'Assurance-Crédit, la Caution et le Recouvrement. Indépendants des banques, nous accompagnons au quotidien des entreprises de toutes tailles en leur offrant des solutions agiles et innovantes.

Ta mission, si tu l'acceptes : intégrer notre équipe CSC !

Rattaché(e) au manager du Centre de Service Clients, vous serez l'interlocuteur direct de nos Assurés (B to B uniquement) pour toutes les requêtes liées à notre portail Atrium et vous aurez les missions suivantes :

- Prendre en charge les demandes de nos assurés : appels entrants et sortants, mails,
- Traiter, qualifier et analyser les demandes : création de comptes, demande de révision et mise à jour de dossier clients sur leurs garanties financières,
- Interagir et communiquer avec les différents services d'Atradius (commercial, recouvrement, contentieux, facturation...) en France et à l'Étranger,
- Aider nos assurés sur la prise en main de l'outil Atrium : réaliser des démonstrations, des formations à distance, gérer le support et la hotline (réclamation, mot de passe...)

Votre profil :

- Vous suivrez à la rentrée prochaine une formation en alternance de type Licence, ou Master en Relation Client, Banque ou Assurance pour une durée de **1 an**.
- Vous êtes à l'aise au téléphone, et êtes doté d'une bonne capacité d'écoute et d'un sens du service client.
- Vous détenez un bon esprit d'analyse et êtes apte à résoudre des problèmes.
- Un niveau d'anglais intermédiaire, tant écrit que parlé, est requis ainsi qu'une bonne maîtrise des outils bureautiques.

I am Atradius! - Do you want to know who we are?

Get to know Atradius colleagues in this video:

<https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s>