

Prácticas Administrativo/a Contratación y Atención al Cliente

Atradius

The Atradius Group provides trade credit insurance, surety and collections services worldwide, and has a presence through 160 offices in 52 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit.

At Atradius, we believe in personal development and the Growth Mindset. Our Culture is based on teamwork, reliable accountability, constantly improving and unrivalled service. Read on more on our Career site: <https://careers.atradius.com/en/careers>.

Beca en Contratación y Atención al Cliente

¿Buscas una oportunidad para desarrollarte en un entorno corporativo dinámico, colaborativo y con proyección internacional?

Buscamos incorporar talento para apoyar a nuestro equipo en la gestión integral de pólizas, propuestas y atención a clientes.

¿Qué harás en tu día a día?

Formarás parte del equipo dando apoyo en tareas como:

- Dar de alta ofertas, pólizas y suplementos.
- Anular pólizas conforme a la norma técnica.
- Tramitar suplementos y grabar notificaciones de ventas.
- Gestionar solicitudes de clasificación, avisos de falta de pago y prórrogas.
- Informar sobre propuestas de seguro y situación de candidatos.
- Emitir y modificar la tarificación de propuestas.
- Atención telefónica a clientes internos y externos.
- Proporcionar soporte general a asegurados y agentes.
- Dar apoyo administrativo a los gestores de clientes.
- Cumplir las políticas y requerimientos de Seguridad de la Información.

Requisitos

- Grado en Administración y Finanzas, Economía o similar.
- Inglés avanzado.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Valorable la capacidad de firmar convenio con la Universidad o centro de estudio.

Conocimientos valorables

- Legislación y normativa de seguros en España (valorable).
- Access, Excel, PowerPoint y Word (nivel medio).

¿Qué ofrecemos?

- Un entorno dinámico, internacional y colaborativo.
- Participación en proyectos reales con impacto en la compañía.
- Teletrabajo **40%** y horario flexible.
- Prácticas remuneradas: **700 €**

Equal opportunities for all

The success of our organisation stands with the quality of our people and the ideas they have. Insights and innovative solutions for our customers are the result of an interplay of cultures, knowledge and experience. That is why diversity is extremely important to Atradius. To ensure that all colleagues within Atradius can develop their qualities, we promote an inclusive culture in which everyone feels involved and valued. We encourage and welcome everyone to apply to our positions.

I am Atradius! - Do you want to know who we are?

Get to know Atradius colleagues in this video:

<https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s>

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information

services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.

You can find further information on our website: <https://group.atradius.com>