

Account Manager (m/w/d) für Köln

LEBE DEIN SALES-TALENT – WERDE TEIL VON ATRADIUS



Als Commercial Team, bestehend aus Sales, Account- und Customer Relations-Manager:innen, übernehmen wir gemeinsam Verantwortung und bringen unsere persönlichen Stärken ein. Wir tauschen uns aus und entwickeln uns gemeinsam weiter. Für deine Kunden denkst du immer schon einen Schritt weiter und überzeugst mit exzellenter Beratung und Service. Komm in unser Team in Köln.

Alles außer langweilig

Bei Atradius Collections warten spannende Aufgaben auf dich. Der Account Manager trägt die volle kommerzielle Verantwortung für ausgewählte Schlüsselkunden in der Central Europe Region. Ziel ist die langfristige, vertrauensbasierte Partnerschaft, die Maximierung des Customer Lifetime Value sowie die Sicherstellung hochwertiger, konsistenter Collections- und CMS-Leistungen. Dein Erfolg ist unser Erfolg – diesen fördern und honorieren wir.

Als Account Manager:in wirst du ...

- definierte Accounts strategisch führen und kundenindividuelle Account-Pläne (Ziele, Roadmaps, Initiativen, KPIs) entwickeln und steuern
- zentrale Ansprechperson für internationale Kunden in der CE-Region agieren und Strategy Sessions sowie Performance Reviews moderieren
- die Verantwortung für Volumenentwicklung übernehmen und Cross- sowie Upselling-Potenziale identifizieren und realisieren
- kommerzielle Rahmenbedingungen wie SLAs, Service-Module, Portfolio-Erweiterungen und Länder-Rollouts verhandeln und steuern
- komplexe, grenzüberschreitende Collections- und Case-Management-Themen in enger Zusammenarbeit mit Operations, Legal und Country Teams koordinieren
- die Kundenentwicklung analysieren, Business Reviews durchführen
- das Onboarding neuer Key Accounts inklusive Vertrags-, Reporting- und Compliance-Setup steuern
- Kunden auf Basis fundierter Marktexpertise zu länderspezifischen Recovery-Strategien, rechtlichen Rahmenbedingungen unterstützen

Was wir uns wünschen

- du bringst fundierte Erfahrung mit Top-Tier-B2B-Kunden mit, idealerweise im Forderungsmanagement, Inkasso oder Credit Management.
- du verfügst über ein tiefes Verständnis internationaler AR- und Collections-Prozesse, insbesondere im DACH-Raum und in CEE.
- du steuerst komplexe Stakeholder-Strukturen souverän – z.B. Shared Service Center, Global AR oder Treasury.
- du kommunizierst verhandlungssicher auf Deutsch und Englisch; weitere CEE-Sprachen sind ein Plus.
- du hast Erfahrung in Vertrags-, SLA- und Rahmenverhandlungen inklusive Pricing.

- du erkennst Wachstumstreiber, denkst in Lösungskombinationen und entwickelst Kunden datenbasiert weiter.
- du überzeugst durch eine starke Ownership-Mentalität, sowie Durchsetzungsfähigkeit mit diplomatischem Geschick.
- du bringst eine hohe Analysekompetenz mit und gehst sicher mit KPIs und Performance-Treibern um.

Darauf kannst du dich freuen

- unbefristete Festanstellung bei einem internationalen Marktführer
- Wertschätzung, Freiraum, kreatives Arbeiten
- umfangreiches, individuelles Onboarding
- lukrative Vergütung – Sonderzahlungen, Bonus
- betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen
- bezuschusste Gesundheitsangebote, JobRad
- mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit
- moderner IT und Infrastruktur
- Zeitwertkonten
- bezuschusstes Deutschland-Ticket
- Atradius Academy, gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitenden-Events wie Atradius Day, After-Work-Partys
- Einkaufsplattform, steuerbegünstigter IT-Einkauf

Chancengleichheit für alle

Vielfalt hat für Atradius eine große Bedeutung. Das Zusammenspiel von Kulturen, Wissen und Erfahrung macht uns aus. Diversität hilft uns, die Qualität unserer Leistungen zu sichern und innovative Lösungen zu entwickeln. Deshalb fördern wir eine integrative Kultur, in der sich jede:r einbezogen und geschätzt fühlt. Wir freuen uns über jede Bewerbung.

Atradius Collections – das sind wir

Mit Begeisterung und Leidenschaft bieten wir im Forderungsmanagement weltweit verschiedene Lösungen für das Firmengeschäft an. Mit der gleichen Leidenschaft unterstützen wir unsere Mitarbeitenden bei der Entfaltung ihres Potenzials www.atradiuscollections.com / www.atradius.de

Was du noch wissen solltest: Atradius Collections ist ein Geschäftsbereich der Atradius Gruppe. Wir bieten effiziente, schnelle und flexible Lösungen für den Einzug von Forderungen bei Unternehmen im In- und Ausland und differenzierte Lösungen für das Credit Management. Mit unserem globalen Netzwerk von Inkassospezialisten, Rechtsanwälten und Insolvenzverwaltern betreuen wir über 15.000 Kunden und bearbeiten über 100.000 Inkassofälle pro Jahr. Mehr als 90 Jahre Erfahrung im internationalen Forderungsmanagement und eine Präsenz in 40+ Ländern machen Atradius Collections zu einem weltweit führenden Anbieter von Inkassodienstleistungen im gewerblichen Bereich. Wir würden uns freuen, einen erfolgreichen Weg mit Dir gemeinsam zu gestalten.

Was uns darüber hinaus wichtig ist: Eine Kultur des Miteinanders. Wer zu Atradius Collections kommt, bleibt meist für längere Zeit. Wie wir uns als Arbeitgeber verstehen, welche Leistungen und Sicherheiten du erwarten kannst, entdeckst du auf unserer [Karriereseite](#).

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Einfach über unsere [Karriereseite](#). Formular ausfüllen, CV und Motivationsschreiben hochladen sowie Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin angeben.

Hast du Fragen?

Oder möchtest du einfach mal mit jemandem von Atradius sprechen? Ruf gerne an! Unter +49 221 2044 2558 erreichst du Heike Eich. Sie ist deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources und freut sich über deinen Anruf.